

話題のサービス使ってみた(第3回)

ビジネスチャット「elgana」初級編

2020.08.05

コミュニケーションの形は急速に、そして大きく変化している。これまで当たり前だった「会社で同僚と毎日顔を合わせる」「客先に出向く」といったコミュニケーションが減少しつつある。しかし、オフィスでの雑談やちょっとした確認は大事だ。

そんなときに役立つのがビジネスチャットサービスだ。1対1だけでなく、部署単位のグループでもリアルタイムに近いコミュニケーションが取れる。LINEなどの一般向けサービスと同様の機能を備え、業務上の情報を取り扱えるように使い勝手やセキュリティを強化したものだ。

NTT西日本グループは、2020年4月にビジネスチャットサービス「[elgana\(エルガナ\)](#)」の提供を始めた。Biz Clip編集部では、elganaを実際に試してその使用感をレポートする。

NTTグループの公式チャットアプリ「elgana」

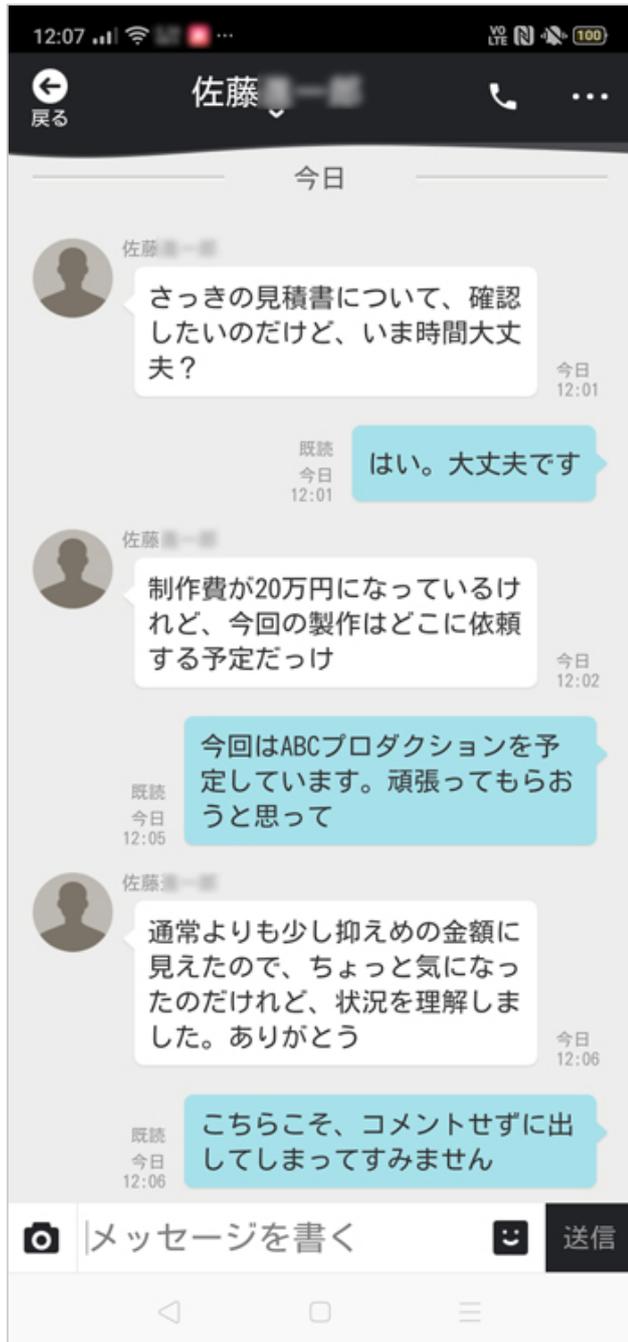
簡単にelganaの紹介をしておこう。elganaはNTT西日本が提供するサービスだ。これまでにNTTグループは総力を挙げ、安全で使いやすいビジネスチャットについての実証実験を行っている。新サービスとはいうものの、NTTグループ公式チャットアプリとして、すでに約62万ID(2021年3月23日時点)以上の導入実績がある。

ビジネスチャットとして利用するには、パソコンのWebブラウザからのアクセス、スマートフォン(以下、スマホ)向けのアプリ(Android, iOS)を利用したアクセスが可能だ。オフィスや在宅でパソコンの前にいるときはパソコンで、外出中などはスマホから、手軽にコミュニケーションが取れる。ビジネスチャットだけに、セキュリティにも力を入れる。例えば、利用者は企業が管理し、登録したメンバーとだけしかコミュニケーションができない。一般向けのSNSのように、間違っても重要情報を部外者に送るリスクをなくせる。

elganaは費用面でも使いやすい。初期費用は無料で、月額料金もIDごとに330円(税込み)だ。初めての契約の場合は、月額料金を3カ月無料にするトライアル期間も用意している。実際にelganaを使ったビジネスの世界をのぞいてみよう。

※利用にはインターネット環境が必要

※トライアル期間終了後は、月額費用がかかる



elganaの画面。LINEなどと同じ対話形式

サービス申し込み後に管理画面にアクセス、利用開始は簡単

無料のアプリとは異なり、ダウンロードしてすぐに使い始めるというわけにはいかない。事前にサービスの申し込みやユーザー登録をしなければならない。といっても、申し込みはWebサイトから簡単にできる。通常、申し込みから1週間ほどで管理者向けに「承諾・設定完了通知書」が届く。この情報に従って、管理システムにログインして初期設定を行う。

The screenshot shows the '新規登録' (New Registration) page for elgana. The main heading is 'メールアドレスをご入力ください' (Please enter your email address). Below this, there are three steps in a horizontal flow:

1. メールアドレスを入力し、「同意して続ける」ボタンからお進みください。 (Enter your email address and click the '同意して続ける' button to proceed.)
2. elganaよりご案内メールをお送りします。メールをご確認ください。 (We will send you a guide email from elgana. Please check your email.)
3. メール内のボタンをクリックするとメールアドレスの認証完了となります。 (Clicking the button in the email completes the email address verification.)

Below the steps, there is a text input field containing 'elgana@example.com'. Below the input field is a red button labeled '同意して続ける' (I agree and continue). Below the button, there is a note: '続行することでelganaのプライバシーポリシーに同意するものとします。' (By continuing, you agree to elgana's Privacy Policy). At the bottom, there is a note: '「west.ntt.co.jp」「nttcom.biz」「elgana.jp」ドメインのメールを受信できるように設定をお願いします。' (Please set up your email to receive emails from domains: 'west.ntt.co.jp', 'nttcom.biz', and 'elgana.jp').

elganaはWebサイトから手軽に申し込める(2023年11月1日にelganaはサイトリニューアルを実施。以下の記載においては記事執筆時点のユーザーインターフェースを基に記述している)

初期設定といっても、十数人程度の従業員のユーザー登録なら、管理システムの「ユーザー」→「新規登録」画面を使って、手入力していても大丈夫なほど。ログインIDやパスワードの設定(自動生成もできるので安心。ユーザーのログイン後に変更可能)、氏名、メールアドレス、所属する組織などを入力すれば登録が完了する。

ELGANA

ユーザー ボット タスク メッセージ斉送信 設定

ユーザー > 新規作成



サイズ上限 50KB

画像を選択

 ログインID	<input type="text" value="sh...lo"/>
制限ユーザー	<input type="checkbox"/>
パスワードを自動生成	<input checked="" type="checkbox"/>
 パスワード	<input type="password"/>
 パスワードの確認	<input type="password"/>
 氏名	<input type="text" value="佐藤..."/>
 ふりがな	<input type="text" value="さと..."/>
アカウント情報をユーザーに送信	<input checked="" type="checkbox"/>
 メールアドレス	<input type="text" value="...@..."/>

elganaのユーザー登録画面。分かりやすいユーザーインターフェースで入力も容易だ



The screenshot shows an email notification from ELGANA. The header includes the sender's name 'ELGANA' and email address '<elgana-notice@ncs.nttcom.biz>', the recipient's name, and the time '11:30 (20 分前)'. The main body of the email contains the following text:

管理者が[redacted]さんのアカウントを作成しました。
以下の情報で利用を開始してください。

- iOS/Androidアプリ利用
AppStore/GooglePlayでアプリをインストールしてください。
- ブラウザ利用
ブラウザで以下のURLにアクセスしてください。
<https://ncs.nttcom.biz/web/tXBTWf0010/login>
- ログイン情報
スペースID : [redacted]
ログインID : [redacted]
パスワード : [redacted]

ログイン後は、プロフィール画面からパスワードを変更してください。

※通信プランによっては、上記URLへのアクセスや
アプリインストールにパケット費用がかかる場合があります。
※このメールは送信専用のメールアドレスのため、返信しないでください。
※このメールに覚えの無い方、利用法人における管理責任者にお問合せください。
=====

...

[メッセージの一部が表示されています] [メッセージ全体を表示](#)

登録したユーザーには電子メールでアカウント作成を知らせる連絡が届く

管理者側でユーザー登録が済むと、各ユーザーにはアカウント作成を知らせる電子メールが届く。管理者が初期設定としなければならないのはここまで。この程度の作業で済むので、中小規模の企業で専任のIT担当者がいないような場合でも、少しパソコン操作に慣れた人が対応すればすぐにelganaの利用を始められそうだ。

パソコンでもスマホでも慣れたインターフェースでコミュニケーション… 続きを読む